

OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

W

CARSSON sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany przez Carsson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żupniczej 17, 03-821 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000550171, NIP: 1132887360, REGON: 361137890, z kapitałem zakładowym w wysokości 5.000 zł, zwaną dalej „Wynajmującym”.
2. Regulamin określa warunki najmu samochodów osobowych i dostawczych w umowach zawieranych przez Wynajmującego.
3. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową najmu.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a. Najemcy – oznacza to stronę umowy najmu zawartej z Wynajmującym inną niż Wynajmujący lub osobę, która złożyła rezerwację samochodu;
 - b. Użytkownikowi – oznacza Najemcę oraz każdą osobę fizyczną wskazaną przez Najemcę w umowie najmu jako upoważnioną do prowadzenia samochodu lub osobę, której Najemca faktycznie powierzył prowadzenie samochodu.

§ 2 NAJEMCA I UPRAWNIENIA DO KIEROWANIA SAMOCHODEM

1. Najemcą samochodu może być osoba fizyczna lub prawna:
 - 1) Osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
 - a. przedstawi Wynajmującemu ważny dowód osobisty lub ważny paszport, prawo jazdy
 - b. przedstawi Wynajmującemu kartę kredytową, a w przypadku wynajmu samochodów klasy Premium przedstawi Wynajmującemu dwie karty kredytowe o okresie ważności dłuższym niż 3 miesiące od zakończenia okresu najmu samochodu,
 - c. jest wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej - jeżeli zawiera umowę najmu w zakresie swojej działalności gospodarczej,
 - d. ukończyła:
21 lat - klasy samochodów: A, B, B+, B

2) Osoba prawna (lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ Kodeksu cywilnego), której reprezentant zawierający umowę najmu w imieniu tej osoby:

- a. przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS oraz
- b. przedstawi dokument, o którym mowa w ust. 1 a) powyżej oraz inny dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) – jeżeli umocowanie to nie wynika z dokumentu z ust. 2 a) oraz;
- c. spełnia warunek, o którym mowa w ust. 1 d) powyżej.

2. Najemca, który jest konsumentem, wyraża zgodę na zasięgnięcie przez Wynajmującego informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Najemcy w biurach informacji gospodarczej działających na podstawie przepisów ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Wynajmujący zastrzega prawo odmowy zawarcia umowy najmu, jeżeli przed zawarciem umowy najmu biuro informacji gospodarczej udostępni Wynajmującemu negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy albo natychmiastowego wypowiedzenia umowy najmu, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione Wynajmującemu po zawarciu umowy najmu.

3. Najemca przejmuje pełną odpowiedzialność za wynajęty samochód, w tym za działania i zaniechania Użytkownika, do czasu odebrania samochodu przez Wynajmującego, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Wynajmującego.

4. Do kierowania samochodem uprawnieni są wyłącznie, spełniający kryteria określone w pkt. 1 ust. 1 lit d) niniejszego paragrafu, Najemca i Użytkownik, z których każdy posiada od co najmniej 2 lat: (i) uprawnienia do kierowania samochodami oraz (ii) ważne na terytorium Polski prawo jazdy. Najemca oświadcza, że Najemca i Użytkownik będą spełniać wymogi określone w zdaniu poprzednim w każdym momencie wykonania umowy najmu.

5. Wymogi wskazane w § 2 pkt. 4 Regulaminu obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika wymogów wskazanych w pkt. 4 niniejszego paragrafu Wynajmujący będzie uprawniony do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.

§ 3 REZERWACJA SAMOCHODU I ZAWARCIE UMOWY

1. Najemca dokonuje rezerwacji samochodu poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie internetowej: www.carsson.pl. Rezerwacja następuje według stawek czynszu najmu obowiązujących w danym dniu na stronie www.carsson.pl.

2. Po złożeniu rezerwacji poprzez formularz Najemca otrzyma potwierdzenie złożenia rezerwacji na wskazany przez siebie adres e-mail.

3. Warunkiem przystąpienia przez Wynajmującego do zawarcia umowy najmu jest:

- a. pozytywne zweryfikowanie danych Najemcy;
- b. złożenie zamówienia co najmniej 48 godzin przed planowanym czasem odbioru samochodu;

c. podanie danych karty kredytowej lub kart kredytowych spełniających warunki, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. b) Regulaminu;

d. w przypadku wyboru opcji płatności przelewem – uznanie kwoty przelewu na rachunku bankowym Wynajmującego.

e. zaakceptowanie przez Najemcę obowiązującego Regulaminu dostępnego na stronie:
www.carsson.pl;

f. spełnienie warunków przewidzianych w § 2 pkt. 1 Regulaminu;

4. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez podpisanie przez Najemcę lub Najemców i przedstawiciela Wynajmującego formularza umowy najmu na warunkach określonych w rezerwacji potwierdzonej przez Wynajmującego. W razie zawarcia umowy najmu przez więcej niż jednego Najemcę, odpowiedzialność wszystkich Najemców na podstawie umowy najmu jest solidarna.

5. Kaucja zablokowana na karcie kredytowej Najemcy wskutek zawarcia przez niego umowy najmu wygasa w terminie 14 dni od daty zakończenia najmu. Wynajmujący ze względów technicznych od niego niezależnych nie ma wpływu na zmianę tego okresu. W przypadku blokady przedłużającej się ponad wskazany powyżej okres, Wynajmujący rekomenduje Najemcy kontakt z bankiem - wystawcą karty kredytowej.

6. W razie niemożności dostarczenia samochodu zgodnego z potwierdzoną przez Wynajmującego rezerwacją Wynajmujący wynajmie Najemcy samochód tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem tej samej stawki, na którą została złożona rezerwacja. Powyższa zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

7. W przypadku przedłużenia okresu najmu opłata za dalszy okres najmu naliczana jest według cen obowiązujących w danym dniu na stronie www.carsson.pl niezależnie od tego, czy rezerwacja nastąpiła przez pośrednika lub bezpośrednio.

§ 4 OBOWIĄZKI NAJEMCY

1. Najemca otrzymuje samochód sprawny, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić go w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Najemcy wraz z kluczykami, pilotem, dokumentami oraz całym wyposażeniem samochodu. Najemca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na fakt, że samochód może być wyposażony w urządzenie monitorujące GPS. Najemca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie przez Użytkownika obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy najmu i zobowiązuje się powiadomić Użytkownika o tych obowiązkach.

2. Najemca otrzymuje samochód czysty i jest zobowiązany oddać go w takim samym stanie.

3. Najemca oraz Użytkownik zobowiązani są do używania samochodu w sposób określony w umowie oraz odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu samochodu, a ponadto zobowiązują się do:

a. zamykania samochodu oraz zabezpieczenia poza samochodem dowodu rejestracyjnego i kluczyków lub pilota przy każdorazowym wyjściu z samochodu,

b. wykonywania na własny koszt bieżącej, podstawowej kontroli samochodu obejmującej w szczególności sprawdzenie i uzupełnienie oleju silnikowego, paliwa, płynu do spryskiwaczy, płynu chłodniczego, płynu hamulcowego oraz sprawdzania prawidłowego ciśnienia w oponach i działania świateł,

c. stosowania w samochodach odpowiedniego rodzaju paliwa zgodnie z informacją podaną przy wlewie paliwa lub w dowodzie rejestracyjnym w rubryce P3.

3. Koszt paliwa zużytego podczas najmu, płynów eksploatacyjnych oraz naprawy lub wymiany ogumienia uszkodzonego w trakcie wykonania umowy najmu (a w wypadku braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu, również drugiej opony na tę samą oś) pokrywa Najemca.

4. Przemieszczenie wynajętego samochodu poza granice Polski, UE nie jest zakazane. Wszelkie koszty związane z awarią, uszkodzeniem lub kradzieżą oraz koszty związane ze spowodowaniem zwrotu do Wynajmującego samochodu przewiezonego poza granice Polski przez Najemcę niebędącego konsumentem, Najemca ponosi w pełnej wysokości. Najemca będący konsumentem ponosi koszty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że wykáže, że nie ponosi winy za ich powstanie i naruszenie umowy najmu. Niezależnie od odpowiedzialności Najemcy określonej w niniejszym punkcie, naruszenie zakazu, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu wyłącza uprawnienia do dostarczenia samochodu zastępczego, jeżeli zdarzenie, które powodowałoby konieczność jego dostarczenia miało miejsce za granicami Polski.

5. W przypadku, gdy przepisy innego państwa, do którego samochód zostanie przemieszczony, przewidują wymogi dotyczące wyposażenia samochodu nieprzewidziane przepisami prawa polskiego, na Najemcy spoczywa obowiązek dostosowania samochodu oraz jego wyposażenia do wymogów prawa tego państwa i poniesienia wynikających z tego faktu kosztów, przy czym nie uprawnia to Najemcy do ingerencji w samochód i nie uchybia to obowiązkowi zwrotu samochodu w stanie, w którym został on wydany Najemcy.

6. W przypadku stwierdzenia, że Najemca korzysta z wynajętego samochodu w sposób niezgodny z umową lub przeznaczeniem samochodu a także, gdy z okoliczności wynika uzasadnione podejrzenie dokonania kradzieży lub przywłaszczenia samochodu w związku z zawarciem umowy najmu, Wynajmujący może rozwiązać umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie może nastąpić poprzez przesłanie Najemcy na podany przez niego adres e-mail lub telefon wiadomości zawierającej zawiadomienie o wypowiedzeniu.

7. W samochodzie obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, korzystania z papierosów elektronicznych, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków oraz przewożenia zwierząt.

8. Najemca zobowiązany jest do zachowania wszystkich oznaczeń firmowych Wynajmującego na wynajętym samochodzie. Usunięcie lub zasłonięcie oznaczeń firmowych Wynajmującego możliwe jest tylko po uzyskaniu każdorazowo uprzedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona pisemnie lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na wskazany przez Najemcę adres poczty elektronicznej.

9. Zapłata wszelkich kar pieniężnych, grzywien, opłat za parkowanie, opłat autostradowych, innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej oraz innych należności prywatnoprawnych i publicznoprawnych wynikłych z korzystania z samochodu podczas trwania umowy najmu jest

obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika, chyba że Najemca wykaże, że zgodnie z przepisami prawa Najemca ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za zapłatę tego rodzaju kwot albo wykaże, że nałożenie na Najemcę lub Użytkownika obowiązku zapłaty tego rodzaju kwoty nastąpiło z winy Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym.

§ 5 ZWROT SAMOCHODU

1. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w umowie najmu.
2. Koszty zwrotu w miejscu innym niż określono w umowie, bez pisemnej zgody Wynajmującego, ponosi Najemca zgodnie z § 7 pkt. 3 lit. g) Regulaminu.
3. Przedłużenie najmu samochodu jest możliwe jedynie w przypadku:
 - a. zgłoszenia Wynajmującemu zamiaru przedłużenia najmu na co najmniej 12 godzin przed upływem terminu zwrotu określonego w umowie najmu, oraz
 - b. uzyskania zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu samochodu oraz
 - c. dokonania opłaty za cały okres dodatkowego najmu.
4. Samochód niezwrócony w terminie określonym w umowie najmu, również z powodu niespełnienia wszystkich warunków określonych w § 5 pkt. 3 Regulaminu, zostaje zgłoszony Policji jako skradziony. Najemca jest zobowiązany do zapłaty kwoty za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania z samochodu wg stawki dobowej określonej w umowie najmu.
5. W wypadku opóźnienia w zwrocie samochodu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami związanymi z odbiorem samochodu.
6. Zwrot samochodu oraz kluczyków od samochodu i dokumentów samochodu może nastąpić tylko w punkcie Wynajmującego w miejscowości wskazanej w umowie najmu i na rzecz przedstawiciela Wynajmującego. Zabronione jest przekazywanie kluczyków od samochodu oraz dokumentów samochodu osobom nieuprawnionym. Zwrot samochodu powinien być potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez przedstawiciela Wynajmującego oraz Najemcę. Jeżeli Najemca uchyli się od udziału w odbiorze samochodu lub podpisaniu protokołu odbioru albo jest nieobecny w umówionym miejscu i terminie zwrotu samochodu, Wynajmujący może dokonać odbioru samochodu jednostronnie, podpisując protokół odbioru.
7. Punkty wynajmu Carsson sp. z o.o. czynne są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 17:00. Ponadto Carsson dysponuje całodobową infolinią 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Całodobowa infolinia: +48 22 870 3000; +48 22 509 88 99; +48 797 904 715.
8. Jeśli do zapłaty czynszu za najem samochodu na podstawie umowy odrębnej od umowy najmu zobowiązany jest zakład ubezpieczeń lub operator assistance, a Najemca pomimo upływu okresu najmu nie udostępnia samochodu do zwrotu, obowiązek zapłaty czynszu za każdą dodatkową dobę

po upływie okresu najmu uzgodnionego przez zakład ubezpieczeń lub operatora assistance z Wynajmującym, przechodzi na Najemcę. W takim wypadku Najemca zobowiązany jest opłacić z góry należność za każdą dodatkową dobę najmu a umowa najmu ulega przedłużeniu jedynie o okres z góry opłacony przez najemcę. W przypadku braku takiej opłaty umowa najmu ulega rozwiązaniu z upływem ostatniej opłaconej doby najmu.

§ 6 AWARIE, USZKODZENIA, KRADZIEŻ SAMOCHODU

1. Najemca udostępni Wynajmującemu samochód w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego.

2. W przypadku awarii lub niesprawności samochodu Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o zaistniałej sytuacji Wynajmującego. Najemca nie może dokonywać żadnych napraw oraz holowania samochodu bez zgody Wynajmującego. Najemca pokryje szkodę powstałą w związku z takimi działaniami wykonanymi bez zgody Wynajmującego. W przypadku porzucenia przez Najemcę niesprawnego lub uszkodzonego samochodu, Najemca pokryje rzeczywiście poniesiony przez Wynajmującego koszt holowania samochodu do Autoryzowanej Stacji Obsługi znajdującej się najbliższej siedziby Wynajmującego. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Wynajmującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Najemca nie ma prawa do wykorzystywania wynajętego samochodu do holowania.

4. W przypadku kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu, kolizji lub wypadku drogowego z udziałem wynajmowanego samochodu Najemca zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki powiadomić o zdarzeniu Policję oraz Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest współdziałać z Towarzystwem Ubezpieczeń oraz Wynajmującym w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody w uszkodzonym samochodzie używanym przez Najemcę, w szczególności dokonać wszelkich możliwych do wykonania czynności mających na celu uzyskanie przez Wynajmującego danych osobowych i teleadresowych uczestników i świadków zdarzenia drogowego mogących potwierdzić jego przebieg oraz dostarczyć dokładny opis zdarzenia, a także inne dokumenty niezbędne w toku likwidacji szkody wymagane przez Towarzystwo Ubezpieczeń. W przypadku kradzieży samochodu Najemca zobowiązany jest również niezwłocznie zwrócić kluczyki i dokumenty od samochodu Wynajmującemu. Najemca odpowiada za szkodę powstałą wskutek braku wykonania obowiązków wynikających z niniejszego punktu, chyba że wykaże, że brak jego współdziałania nie utrudnia Wynajmującemu dochodzenia roszczeń od osoby odpowiedzialnej za dane zdarzenie.

5. W przypadku awarii i unieruchomienia wynajmowanego samochodu Wynajmujący udostępni Najemcy samochód zastępczy. Udostępnienie samochodu zastępczego nastąpi w ciągu 12 godzin w Polsce albo 48 godzin poza granicami Polski od chwili poinformowania Wynajmującego o awarii i unieruchomieniu wynajmowanego samochodu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W sytuacji, gdy samochód zastępczy jest klasy niższej, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.

6. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:

a. utraty albo zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od samochodu;

- b. uszkodzenia samochodu z winy Najemcy lub Użytkownika;
- c. unieruchomienia wynajętego samochodu poza terytorium Polski;
- d. szkód parkingowych i aktów wandalizmu, chyba że uniemożliwiają korzystanie z samochodu, a za ich powstanie nie odpowiada Najemca;
- e. przebicia opony.

§ 7 Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne

1. Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę, w części dotyczącej zobowiązań o charakterze niepieniężnym dotyczących obowiązku zwrotu samochodu w stanie niepogorszonym, następuje przez zapłatę kary umownej określonej w niniejszym Regulaminie, chyba że Najemca udowodni, że naruszenie umowy najmu lub Regulaminu nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Najemca ani Użytkownik. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym może być w szczególności: pisemne oświadczenie sprawcy zdarzenia (innego niż Najemca lub Użytkownik) lub, w razie gdy sprawca nie jest znany, notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia, w której zostaną opisane jego okoliczności lub dokumentacja postępowania sprawdzającego, lub przygotowawczego w przypadku kradzieży samochodu, lub innych zdarzeń przestępnych.

2. Wysokość kary umownej w przypadku uszkodzenia samochodu z winy Najemcy uzależniona jest od klasy wynajętego samochodu i wynosi :

<u>Klasa pojazdu:</u>	<u>Wysokość kary :</u>
MDMR, EDMR, CDMR, IDMR	1 250 PLN brutto
SDMR, FVMR, FDAR	1 750 PLN brutto
SVMR, FFAR, PDAR, LFAR	2 250 PLN brutto

3. Pozostałe kary umowne:

- a. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka lub pilota od samochodu z winy Najemcy – poniesiony koszt naprawienia szkody w Autoryzowanej Stacji Obsługi powiększony o opłatę manipulacyjną Wynajmującego w wysokości 100,00 zł brutto,
- b. uszkodzenie, zgubienie lub utrata dowodu rejestracyjnego samochodu z winy Najemcy – 150,00 zł brutto,
- c. uszkodzenie, zgubienie lub utrata polisy ubezpieczeniowej lub tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybę z winy Najemcy – 300,00 zł brutto (za każde),
- d. zwrot samochodu z nietrwałymi (tj. dającymi się usunąć w ramach procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku powstałymi z winy Najemcy – 200,00 zł brutto,
- e. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kołpaka z winy Najemcy – 50,00 zł brutto (za każdy),

f. zatankowanie samochodu niewłaściwym rodzajem paliwa z winy Najemcy – poniesiony koszt naprawienia szkody w Autoryzowanej Stacji Obsługi powiększony o opłatę manipulacyjną Wynajmującego w wysokości 100,00 zł brutto,

g. zwrot samochodu w miejscu innym niż miejsce wydania samochodu – 2,50 zł brutto za każdy kilometr oddalenia miejsca zwrotu samochodu od oddziału Wynajmującego; odległość miejsca wydania lub zwrotu samochodu od oddziału Wynajmującego obliczana jest na podstawie najkrótszej aktualnie możliwej do przebycia trasy wyznaczonej przez drogi publiczne w rozumieniu ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 roku,

h. zwrot samochodu z zapełnieniem zbiornika paliwa niższym niż wskazany w Karcie Kontrolnej samochodu zastępczego – koszt paliwa według cen z dnia i miejsca zwrotu samochodu powiększony o opłatę manipulacyjną Wynajmującego w wysokości 100,00 zł brutto,

i. udzielenie informacji właścicielowi lub współwłaścicielowi samochodu, organowi administracji publicznej w związku z podejrzeniem popełnienia/popełnieniem przestępstwa lub deliktu administracyjnego(m.in. nieuiszczenie opłaty parkingowej) przez Najemcę/kierującego samochodem w okresie najmu– 100,00 zł brutto.

4. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa należną karę umowną.

5. Najemca za dodatkową opłatą, może wykupić Pakiety, które zmniejszają jego odpowiedzialność za wynajęty samochód:

	Przykładowe samochody	Cena za dobę wynajmu brutto w PLN	Udział własny brutto w PLN	Zniesienie udziału własnego w przypadku szkody z wyłączeniem szyb i opon (cena za dobę) w PLN brutto	Zniesienie udziału własnego w przypadku szkody z uwzględnieniem szyb i opon (cena za dobę) w PLN brutto
Ekonomiczna	KIA Rio, Renault Clio	189	1230	11	16
Kompaktowa	Toyota Auris, KIA Ceed, Ford Focus, renault Megane	231	1230	13	19
Średnia	KIA Carens, Renault Grand Scenic	280	1476	16	23
SUV	KIA Sportage, Renault Kadjar	280	1476	16	23
Średnia wyższa	Renault Talisman, Toyota Avensis, Mazda 6	323	1476	19	29
Van	Renault Traffic	345	2460	22	33
Premium	Mercedes C	385	2460	30	45
SUV Premium	Mercedes GLC	405	2460	30	45
Premium +	Mercedes E	490	2460	39	59
SUV Premium +	Mercedes GLE	520	2460	39	59

6. Pakiety wymienione w pkt. 5 nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w Regulaminie. Pakiety mogą zostać wykupione tylko na cały okres umowy najmu.

7. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała w wyniku jego umyślnego działania lub zaniechania bądź niedbalstwa, w tym:

a. zawinionego uszkodzenia wnętrza samochodu, pozostawienia trwałych plam;

- b. prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub bez ważnego prawa jazdy;
- c. ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
- d. niedopełnienia obowiązku zwrotu dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży samochodu skutkującego odmową wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży samochodu;
- e. niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z winy Najemcy;
- f. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności, lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
- g. uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innych tego typu imprezach;
- h. posłużenia się nieprawdziwymi danymi lub dokumentami w celu wynajęcia samochodu.
- i. do przewozu osób w liczbie przekraczającej dopuszczalną możliwą liczbę osób, którą można przewozić samochodem określoną w dowodzie rejestracyjnym samochodu,
- j. do przewozu materiałów mogących uszkodzić wnętrze samochodu,
- k. do przewozu zwierząt bez odpowiedniego zabezpieczenia zapobiegającemu zabrudzeniu lub uszkodzeniu wnętrza samochodu,
- l. do holowania innych pojazdów lub przyczep.

§ 8 DODATKOWE OPŁATY

1. Opłaty na podstawie umowy najmu (w tym czynsz najmu) pobierane są w Złotych Polskich (PLN), według stawki obowiązującej w dniu złożenia rezerwacji. Wszystkie ceny wymienione w regulaminie, umowie najmu oraz na stronie internetowej www.carsson.pl są cenami brutto, chyba że w umowie najmu wskazano inaczej. W razie rozbieżności wiążą stawki najmu wskazane w umowie najmu.
2. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.
3. Wydanie samochodu poza godzinami pracy oddziału określonymi w § 5 pkt. 7 Regulaminu - 62 PLN
4. Podstawienie/odbiór samochodu poza granicami miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu – 2,46 PLN za każdy kilometr liczony od granicy administracyjnej danego miasta, z którego samochód jest podstawiany/odbierany do miejsca podstawienia/odbioru samochodu. Odległość miejsca podstawienia/odbioru samochodu od oddziału Wynajmującego obliczana jest na podstawie najkrótszej aktualnie możliwej do przebycia trasy wyznaczonej przez drogi publiczne w rozumieniu ustawy o drogach publicznych z dnia 21 marca 1985 roku
5. Każdy Użytkownik inny niż Najemca za każdą dobę najmu - 12,5 PLN
6. Nawigacja GPS (za dobę) - 18 PLN

7. Fotelik dla dziecka (za dobę) - 25 PLN

8. Podkładka dla dziecka (za dobę) – 18 PLN

9. Ubezpieczenie PAI – 18,5 PLN

10. Holowanie samochodu niesprawnego lub uszkodzonego – koszt holowania lub 7 PLN za każdy km (opłata jest naliczana wyłącznie za kurs w jedną stronę), jednakże nie mniej niż 300 PLN.

§ 9 REKLAMACJE

1. Reklamacje należy kierować listownie na adres siedziby Wynajmującego wskazany w pkt. 1 lub na adres e-mail: reklamacje@carsson.pl

2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wynajmującego zgłoszenia reklamacyjnego. Do terminów rozpatrzenia reklamacji na wliczają się terminy doręczenia korespondencji przez operatora pocztowego lub serwis poczty elektronicznej.

3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Najemca zostanie poinformowany elektronicznie, poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres mailowy wskazany przez Najemcę – jeżeli reklamacja wpłynęła e-mailem lub listownie na adres pocztowy wskazany przez Najemcę – jeżeli reklamacja wpłynęła listownie.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Carsson sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żupniczej 17, 03-821 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000550171. Dane osobowe są przetwarzane przez Carsson sp. z o.o. lub podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu samochodu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Carsson sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

2. Carsson sp. z o.o. oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami określonymi w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.

3. Niniejszy regulamin oraz umowa najmu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.